

2019年10月1日

お客様 各位

JUKI株式会社

グループ事業統括部

システム機器室

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在ご使用頂いております「データエントリーC e l a v iシリーズ」は、
2000年の発売以来、Windows OSに最適化されたエントリーシステムとして現在に至っております。

この間、数世代のOSが販売終了となり、対応するPCの規格も変更が繰り返されました。
残念ながら、マイクロソフト社からの旧世代OSのサポートは限定的で、また当該のOSで稼働する保守環境の入手維持が困難な状況となっております。

現時点では、WindowsXP 以前のOSが稼働するシステムの保守対応が困難な状況となっております。

誠に心苦しい次第ではございますが、WindowsXP 環境でのC e l a v iシリーズにつきまして保守サービス提供の終了をご案内申し上げます。

後継機としまして「C e l a v i-iシステム (Windows10版)」(セラビーアイ)
をご紹介しますのでご検討下さいますよう、合せてお願い申し上げます。

敬具

<保守サービス終了機種および保守終了日>

[製品名称・機種]

データエントリーC e l a v i (WindowsXP版) シリーズ

[保守終了日]

2020年3月31日

以上