

通信販売業界様に於ける  
入力作業効率向上のご提案

JUKI株式会社  
事業開発部

# 通販業界を取り巻く二つの課題

## ①データ入力作業について

入力ミスにより、データ入力精度が上がらない。

→ 宛先不明で返送され、商品が届かないためお客様にご迷惑を掛けてしまうことに…

データ入力作業の効率が悪い。

→ 後工程が全て遅延することにより、結果としてお客様にご迷惑を掛けてしまうことに…



## ②個人情報保護法対応について

データの取り扱いに関して、安全管理義務が発生 

「安全管理基準・データ紛失・悪意のある従業員」等々、  
外部委託が介在すれば、リスクは更に高まる傾向にあります。

最近では、通信教育業界での顧客情報漏えいが大問題となりました。



## そのほかの課題

### ③原票(申込書ハガキなど)の保管・検索。

原票の保管場所、検索に手間がかかる。

原票を探す作業や、保管スペースに無駄が発生している可能性がある。画像(イメージ)データによる保管。

※法律により保管期間が一律7年間となっております



### ④「障害者の雇用の促進等に関する法律」 障害者の法定雇用率引き上げへの対応

平成25年4月1日より法定雇用率が「1.8%」から「2.0%」へ、また対象事業主の範囲が「従業員56人以上」から「従業員50人以上」へ改正されました。

法律が改正されたことにより、今後新たな対応が必要となります。



一般的にデータ入力業務は、障害者の方々が比較的取り組み易い業務として過去より注目されており、弊社のお客様にも、障害者の方々が活躍している職場が数多くございます。

# データエントリーシステムとは

データを入力する方法は、Excel、Accessなど数多く存在します。データエントリーシステムは下記の目的のために開発されており、専用システムとして市場において認知されています。

## ①精度の良いデータ作成。

金額や数量、氏名などの入力ミスは、クレームだけでなく多大な損害に繋がるだけでなく、企業イメージの低下にもなりかねません。入力業務ではもっとも大切なポイントです。

## ②高速なデータ作成。

入力工数で一番多くを占めるのは「人件費」です。データエントリーシステムは、高速入力を可能にすることにより「人件費」の有効活用を支援します。

## ③入力作業性の持続。

一時的に速く入力することだけでは意味がありません。データエントリーシステムは、疲労による作業性低下を最低限に抑え、一日を通した作業量を最大にすることを目的としています。

# JUKIの提案

データエントリーセンターとJUKIの連携による、  
エントリー環境の改善。

データエントリーシステムとプロのオペレーターの活用



「高精度」「高速」なエントリー環境の実現。

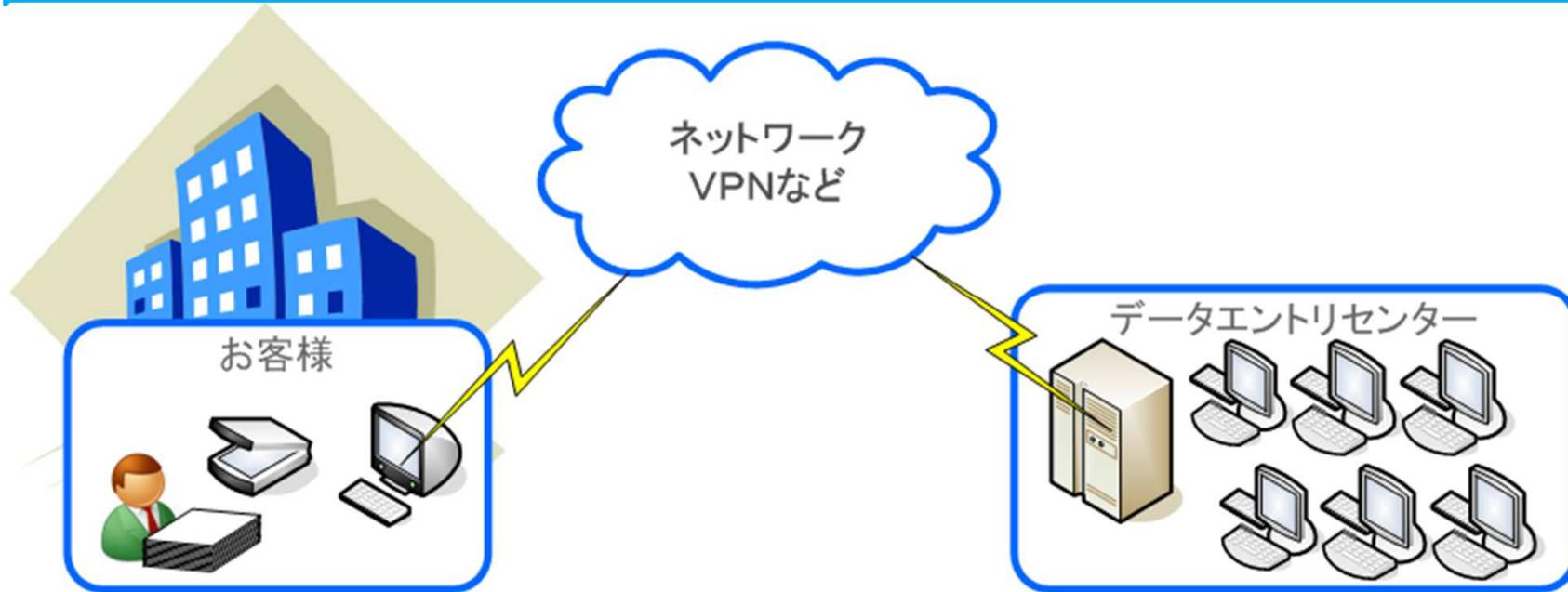
JUKIのイメージエントリーソリューション



高度な「セキュリティ」、  
「レスポンスの良い」デリバリ環境の実現。

# JUKIの提案

## ①イメージ活用による、データ入力のアウトソーシング。



### <概要>

申込書、ハガキをスキャナ等で読み取り。画像化されたデータをVPNにてデータエントリセンターへ転送。

イメージエントリーにて作成したテキストデータをVPNにて納品。

イメージエントリーにより、訓練されたオペレータを活用することが可能となります。

社員様の入力に比べ、高精度なデータが、高速に入力することができます。

また、イメージデータはファイリングシステムへ活用できます。

# JUKIの提案

## ②オンサイトエントリー（機器持ち込みオペレーター派遣）。

<概要>

社内へ、データエントリーセンターがオペレーター、機器を持ち込みます。

お客様管理の下、訓練されたオペレーターが高いセキュリティレベルでの運用が可能となります。  
また、ファイリング業務も委託が可能です。

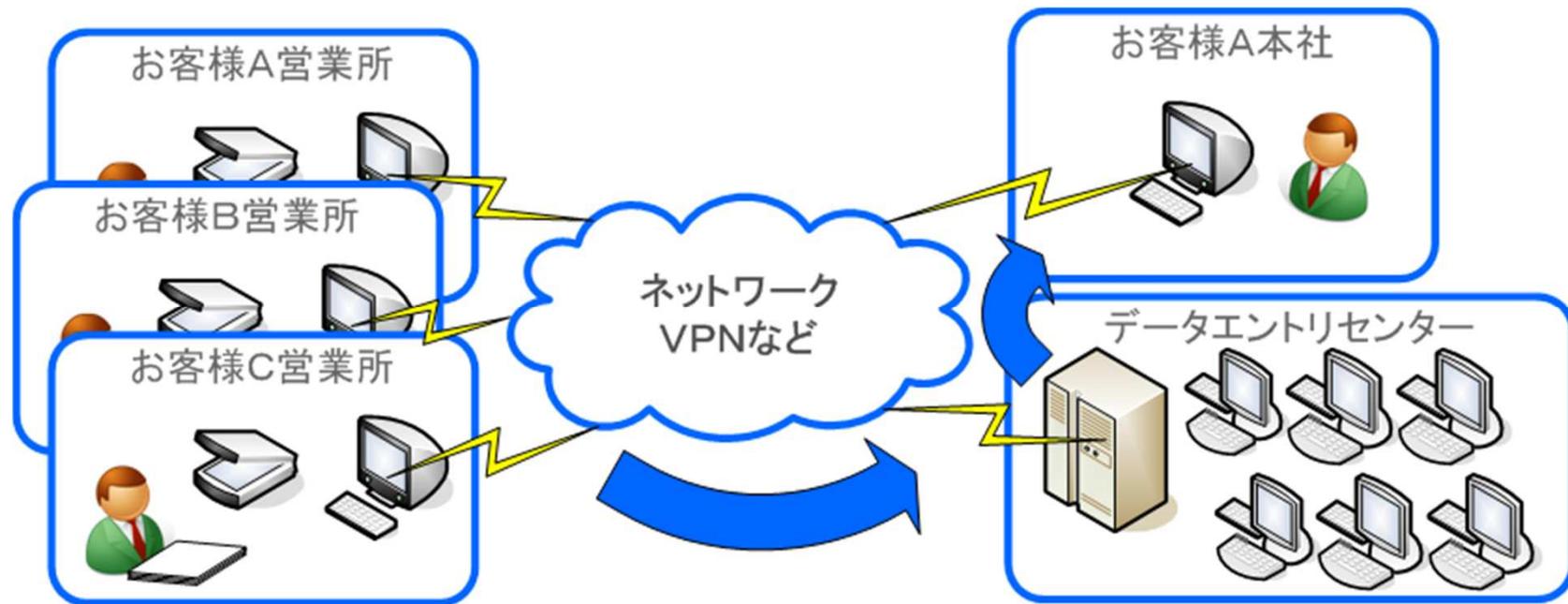


お客様社内（セキュアな環境下）



# JUKIの提案

## ③イメージ活用による、データ入力のアウトソーシング。



### <概要>

各営業所にて発生する申込書、ハガキをスキャニング。画像データをVPNにてデータエントリーセンターへ転送。イメージエントリーにて作成したテキストデータをVPN経由にて本社へ納品。

各営業所毎に処理をしていた入力業務が画像データを活用することにより、訓練されたオペレーターがイメージエントリーいたします。



# データエントリーシステムとは②

～漢字入力的高速化。～

## 連想入力の搭載 (KISコード、カンテックコード)

エントリーシステムでの漢字入力は連想入力を使用します。  
漢字に2タッチのコード割り振り、文字をダイレクトに指定します。  
タッチ数の大幅な減少と、変換ミス・選択ミスを無くすることができます。  
もちろんIME (かな漢字、ローマ字) を併用することも可能です。

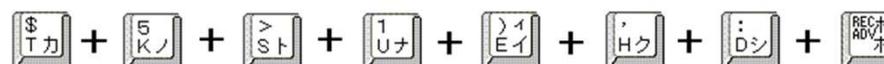
例) 中村英資 (なかむら えいすけ) を入力する場合。

ローマ字変換の場合



合計18タッチ ※候補文字を選択するだけタッチ数が増えます。

連想入力 (カンテック連想) の場合 中 (カノ) 村 (トナ) 英 (イク) 資 (シホ)



合計8タッチ ※変換及び候補選択は全くありません。

訓練が必要ですが、生産性向上に大きく貢献いたします。

※発生頻度の高い1200～1400文字を覚えることで、約90%をカバーできます。



# Celavi・iの特長

① **Windowsサーバー+PCで構築。**

お客様のノウハウでシステムを運用することができ、拡張性があります。

② **簡易プログラム作成機能。**

突然依頼されたスポットデータへも、即座に対応・納品ができます。  
顧客満足度向上に寄与します。

③ **SPV教育(短期間で習得可能)。**

パラメータータイプのプログラム作成から  
取り掛かれば、新人のSPV育成にも  
比較的、負荷はかかりません。

④ **業界最軽量タッチのキーボード採用**

オペレーターとマシンの接点はキーボードです。  
キーボードの良し悪しで、生産性は大きく違います。



# Celavi-iの特長①

～オープンなシステム。～

Celavi-iはオープンな環境(Windowsサーバー、WindowsPC)をベースに動作する、データエントリー専用システムです。

専用機ではできなかった、さまざまなシステム運用が可能となり、利便性・拡張性が大きく向上いたしました。

Windowsベースの環境でありますので技術者が多く、導入した後もエントリー機器メーカーに依存することなくシステムが運用できます。

また出力媒体も、PCに接続できる周辺機器をご用意いただければ、対応ができますので、新たなご要望にもすぐに対応ができます。

# Celavi-i



**JUKI**  
Mind&Technology

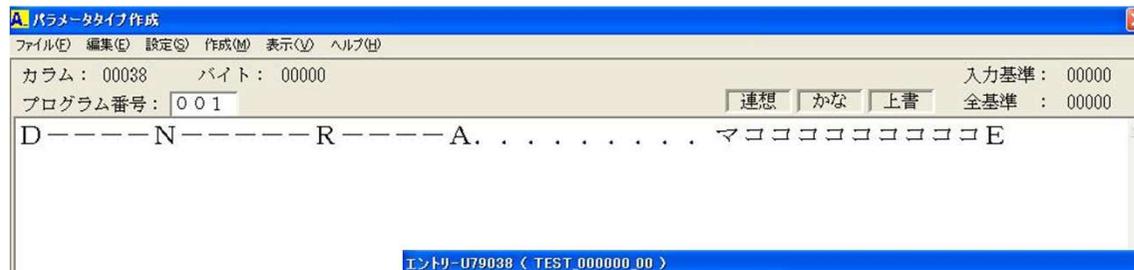
# Celavi-iの特長②

～柔軟な対応が強み。～

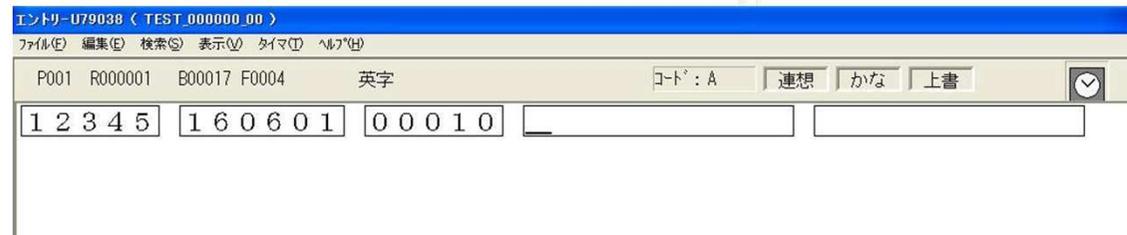
豊富なパラメーターによる入力フォーマット作成機能。

下記のような簡単なプログラムから、高度にプログラミングされたものまでデータの用途に応じ、段階を踏んでプログラムを作成できます。

例)



入力プログラム



入力画面

※基本は開始コードと継続コードなどパラメーターを組み合わせ作成いたします。

例) 会員コード 氏名 住所 電話番号  
123456 中村英資 大阪市中央区 06-4796-6628  
N-----カケケケケケケケカケケケケケケケN-----E

# Celavi-iの特長③

～柔軟な運用が可能。～

2大連想方式の採用。

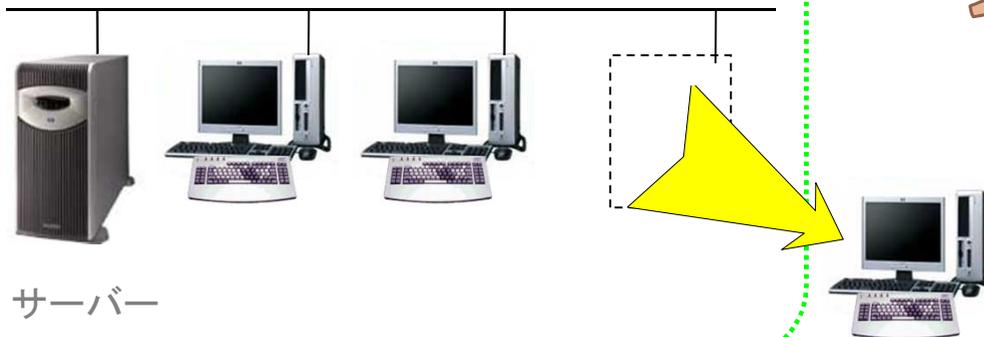
スキルの高いオペレーターは、生産性が高く、非常に貴重な存在です。  
JUKIシステムでは、カンテック&KISの連想方式の採用しています。

**人材募集時、連想の方式に拘束されません。**

柔軟な運用可能。

スタンドアロンシステムとしてもサーバーシステムでも運用が可能です。  
お客様の処理量により、**構成を自由に**選択ができますので、  
無駄がありません。

サーバー運用



# Celavi-iの特長④

～業界最高レベルのキーボード～

世の中で最軽量 押し圧25gを実現しております(PCキーボードは、約55g)。  
パームレスト、人間工学に基づき設計されており、オペレーター様の疲労を軽減し

- ①一日トータルでの高生産性を可能にいたします。
- ②PCとの接続はUSBにて簡単に接続が可能です。
- ③環境負荷に配慮したRoHS指令に対応しております。

※RoHS(ローズ)は、電子・電気機器における  
特定有害物質の使用制限についてのEUによる指令です。  
特定有害物質は、鉛、カドミウム、水銀、六価クロム、  
ポリ臭化ビフェニル、ポリ臭化ジフェニルエーテルです。



**JUKI**  
Mind & Technology

# 弊社について

弊社は1938年12月15日創立の工業用ミシン・産業用ロボット・家庭用ミシンを中核事業とした機械メーカーです。

工業用ミシン部門では、世界の約30%のシェアを頂いている、トップメーカーです。

当事業開発部は、1961年に国産で初めて開発したカード穿孔機の製造からスタートし、データ入力機器関連を中心に、システムを提供し現在に至っております。

工業用ミシン LK1900A



チップマウンタ FX-3



80欄カードとカード穿孔機

家庭用ミシン



## まとめ。

「個人情報保護法」の施行における、注文書、会員カードの申込書の入力処理業務におきましては、高度なセキュリティが優先されることは当然のことながら、低コストで運用しなければならないという、大変難しい課題があります。

この度の弊社提案は、業界のお困りの点を解決できる案と、自負しております。  
何卒、ご検討いただきますようお願い申し上げます。

